

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. СТОРОНЫ

1.1. Данный договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПОЛАР СТАР» ИНН: 2222875790 ОГРН: 1192225014816, в дальнейшем именуемое Исполнитель.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ лицо, производящее акцепт настоящей оферты, является Заказчиком.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Для более ясного понимания настоящей оферты нижеперечисленные термины используются в следующем значении:

- а) аккаунт (account) — это учетная запись, хранящая совокупность данных о пользователе в компьютерной системе. Эти данные позволяют идентифицировать пользователя, авторизоваться (произвести аутентификацию) и получить доступ к системе и настройкам;
- б) социальная сеть — это онлайн-платформа (сайт, мобильное приложение), используемая для общения, поиска друзей, объединения в группы по интересам, сообщения и распространения информации;
- в) оператор социальной сети — лицо, осуществляющее контроль социальной сети, осуществляющее сбор данных о пользователях, контролирующее авторизацию пользователей, соблюдение ими внутренних правил, осуществляющее контроль за соблюдением и исполнением требований законодательства;
- г) блокировка аккаунта — действия оператора социальной сети, направленные на ограничение доступа пользователя к учетной записи и исключение (изъятие) всей информации данной учетной записи из общего доступа;
- д) разблокировка аккаунта — восстановление оператором социальной сети доступа пользователя к учетной записи;
- е) пост — отдельное информационное сообщение в социальной сети, находящееся в общем доступе для неограниченного круга лиц или группы лиц.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Внося оплату на счет и/или в кассу Исполнителя (независимо от размера такой оплаты), вы принимаете условия настоящей оферты и производите акцепт настоящей оферты. Принятие оферты равносильно заключению договора.

3.2. Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей оферты. В случае, если вы не согласны с ее условиями, Исполнитель рекомендует воздержаться от совершения действий, направленных на ее принятие/акцепт, указанных в п. 3.1.

3.3. Настоящая публичная оферта опубликована на сайте: www.antiban.pro

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационно-информационные услуги, связанные с разблокировкой аккаунта в социальных сетях.

4.2. Услуги, указанные в п. 4.1. настоящей оферты, направлены на разблокировку аккаунта Заказчика в социальной сети, при этом Заказчик уведомлен, что достижение данного результата не гарантируется Исполнителем.

4.3. Заказчик обязуется внести оплату услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказчик делает запрос на оказание услуг через форму обращения на сайте www.antiban.pro, или иным способом коммуникации, выбранным Заказчиком, после чего Исполнитель связывается с Заказчиком, получает от него информацию.

5.1.1. Заказчик может пройти регистрацию на сайте www.antiban.pro, после чего посредством личного кабинета осуществлять заказ услуг, получать счета от Исполнителя на их оплату, осуществлять оплату, а также контролировать ход работ, передавать Исполнителю необходимую информацию, указанную в п. 5.2. настоящей оферты.

5.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующую информацию:

- а) имя аккаунта и социальной сети, в которой он размещен;
- б) дата создания аккаунта;
- в) электронная почта и номер телефона, к которым аккаунт привязан. Если нет точных данных, то необходимо указать варианты;
- г) обобщенные сведения об информации, размещенной в аккаунте, а также цели использования аккаунта;
- д) информацию о блокировке аккаунта, включая полный текст уведомления о блокировке, направленного оператором социальной сети, сведения о посте, на который была подана жалоба, если такие сведения имеются;
- е) иные дополнительные сведения об аккаунте и причинах его блокировки при их наличии.

- 5.3. На основании запроса Заказчика Исполнитель выставляет счет на оказание услуг посредством личного кабинета на сайте www.antiban.pro или иным способом коммуникации, выбранным Заказчиком.
- 5.4. Заказчик вносит предоплату за оказание услуг в соответствии с п. 6 настоящей оферты.
- 5.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее следующего рабочего дня, идущего за днем исполнения обязательств Заказчика, указанных в п. 5.1., 5.2., 5.3.
- 5.6. Срок оказания услуг составляет 6 месяцев и может быть продлен Заказчиком дополнительно путем направления письменного уведомления (без внесения дополнительной оплаты).
- 5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 3-х дней с момента окончания срока оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В таком случае услуги считаются принятыми.
- 5.8. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя о всех действиях, совершенных им для достижения цели разблокировки аккаунта, в том числе о привлечении третьих лиц, получению дополнительных услуг, связанных с разблокировкой аккаунта, помимо услуг Исполнителя, совершенных, как до заключения настоящей оферты, так и вовремя действия настоящей оферты и ее исполнения Исполнителем.
- 5.9. Заказчик признает факт разблокировки аккаунта, как следствие действий Исполнителя, независимо от наличия действий самого Заказчика или иных третьих лиц, чьи действия были направлены на достижение данной цели, даже если действия были совершены до заключения настоящей оферты, а также после ее заключения или после расторжения настоящей оферты и отказа Заказчика от услуг. Факт разблокировки аккаунта является условием возникновения обязательств Заказчика по внесению полной оплаты за услуги, оказанные Исполнителем, даже если ранее Заказчик отказался от услуг Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость услуг определяется путем выставления счета Исполнителем Заказчику.
- 6.2. Заказчик производит оплату в следующем порядке:
- а) предоплата 50% от стоимости оказания услуг вносится в качестве акцепта настоящей оферты (до начала оказания услуг);
 - б) 50% остаток стоимости оказания услуг вносится в течении трех дней с момента разблокировки аккаунта.
- 6.3. Оплата производится следующим способом:

а) через личный кабинет на сайте www.antiban.pro с использованием средств электронного платежа;

б) путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по следующим реквизитам:

Получатель: Общество с ограниченной ответственностью "ПОЛАР СТАР"

ИНН: 2222875790

ОГРН: 1192225014816

КПП: 222201001

Счет: 40702810010000526619

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК банка: 044525974

ИНН банка: 7710140679

Кор/счет: 30101810145250000974

6.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от настоящего договора до момента разблокировки аккаунта Исполнитель по запросу Заказчика производит возврат 50% от суммы, внесенной в качестве предоплаты в соответствии с п. 6.2., за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.

6.5. В случае разблокировки аккаунта после одностороннего отказа Заказчика от настоящей оферты, Заказчик обязан полностью оплатить услуги Исполнителя, включая возврат денежных средств, предусмотренный п. 6.4. настоящей оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность сторон за ненадлежащее исполнение настоящей оферты, не урегулированная настоящими условиями, регулируется законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий оферты, если такие нарушения вызваны действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, действия третьих лиц, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение настоящей оферты.

7.3. Ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение настоящей оферты ограничивается, а именно требования, включая пени, штрафы и неустойки, не могут суммарно превышать 120% от стоимости произведенной оплаты.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Заказчик, делая запрос на услуги в соответствии с п.5.1., указывает удобный для него способ коммуникации.
- 8.2. Вся переписка между Исполнителем и Заказчиком, состоявшаяся до акцепта данной оферты и в последующем, имеет юридическое значение и признается Сторонами.
- 8.3. Заказчик, производя акцепт настоящей оферты, заверяет Исполнителя, что ознакомился со всеми условиями настоящей оферты.
- 8.4. Заказчик обязуется сохранять в тайне сведения о процессе оказания услуг, которые ему стали известны от Исполнителя.
- 8.5. Исполнитель обязуется сохранять в тайне любые сведения, которые ему стали известны от Заказчика.
- 8.6. Заказчик не вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящей оферты в течение одного месяца с момента ее заключения.